



Oficina administrativa
461 West Huron, Suite 103 • Pontiac, MI 48341
www.HonorCommunityHealth.org

Teléfono: 248.724.7600
Fax: 248.724.7447

17 de junio de 2020

Estimados pacientes y familias:

Esperamos que esta carta los encuentre a ustedes y su familia en buen estado de salud. Nuestras comunidades han pasado por mucho en los últimos meses, y todos esperamos una nueva normalidad. Si bien muchas cosas han cambiado, una cosa sigue siendo la misma: el compromiso de nuestro consultorio con su seguridad.

El control de infecciones siempre ha sido una prioridad en nuestro centro de salud. Seguimos las recomendaciones y pautas de la Asociación Dental Estadounidense (ADA), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA). Esto nos permite asegurarnos de que nuestros procedimientos de control de infecciones estén actualizados y proporcionar el entorno más seguro para nuestros pacientes y sus familiares. Durante este tiempo, hemos implementado precauciones de seguridad adicionales para ayudar a proteger a nuestros pacientes y al personal, entre las que se encuentran:

- Nuestro personal le hará preguntas de detección antes de su cita.
- **Todos los pacientes deberán usar una mascarilla** al ingresar a las instalaciones. No se debe usar guantes. Se proporcionará desinfectante para manos.
- Programaremos las citas de una manera que promueva el distanciamiento social y nos permita disponer del tiempo adecuado para desinfectar todas las áreas de uso entre las citas de los pacientes.
- La sala de espera del consultorio está actualmente cerrada. Todos los pacientes deben llamar al consultorio a su llegada.
- Pedimos que todos los pacientes lleguen solos o que los acompañantes esperen en el auto. Se tendrá consideración por los niños menores, los pacientes de edad avanzada o aquellos que necesiten asistencia. Cualquier persona que acompañe a un paciente a nuestro consultorio deberá seguir las mismas medidas de control previo y precaución que el paciente.
- Las temperaturas se tomarán a la llegada, así como una revisión de las preguntas del cuestionario.
- Los pacientes de edad avanzada y aquellos con mayor riesgo debido a afecciones médicas o sistemas inmunes comprometidos deben comunicarse con el consultorio con respecto a las adaptaciones especiales para recibir el tratamiento dental necesario.
- **Deben llegar a horario o unos minutos antes para su cita.**

Si tenían una cita programada durante nuestro período de cierre, un miembro de nuestro personal se comunicará con ustedes para reprogramarla. Nuestras líneas telefónicas permanecerán abiertas para sus preguntas e inquietudes. Si tienen una emergencia dental, llamen a nuestro consultorio al (248) 758-1231.

Si experimentan algún síntoma o han estado en contacto con alguien que viajó recientemente fuera del condado, les pedimos que pospongan su cita dental para una fecha posterior.

Apelamos a su paciencia y cooperación mientras implementamos estas precauciones adicionales. La seguridad de nuestros pacientes y personal es de suma importancia para nosotros. Nos preocupamos por ustedes y le agradecemos su confianza y lealtad.

¡Nuestro equipo espera verlos pronto!

Le deseamos buena salud.

Deb Brinson, M.P.A
Director Ejecutivo

Nikhil Hemady, M.D., FAAF
Director Médico

Terrence Haynes, D.D.S.
Director de Servicios Odontológicos